



# HERHUISVESTING

## NIEUWSTRAAT - VENESTRAAT





# INHOUDSOPGAVE

<b>VOORWOORD</b> .....	<b>4</b>
<b>PROJECTBLAD: WAT IS VOOR U VAN TOEPASSING?</b> .....	<b>5</b>
VOOR WIE? .....	5
DEEL 1: WELKE REGELINGEN -ZONDER VOORRANG- ZIJN VAN TOEPASSING PER 1 JUNI 2021? .....	5
DEEL 2: VERHUIZEN MET VOORRANG.....	6
<b>UW HERHUISTESTING STAP VOOR STAP</b> .....	<b>8</b>
OPVRAGEN UITTREKSEL BEVOLKINGSREGISTER WOONINVEST (VOOR VOORRANG).....	8
HET HUISBEZOEK (VOOR VOORRANG) .....	8
UW HUISHOUDEN, INKOMEN EN UW WOONWENSEN .....	8
MET VOORRANG EEN PASSENDE WONING VINDEN .....	8
<b>FINANCIËLE REGELINGEN</b> .....	<b>12</b>
VERHUISKOSTENVERGOEDING.....	12
GEEN DUBBELE HUUR .....	12
GEEN HUURVERHOOGING HUIDIGE WONING .....	12
HUURTOESLAG .....	13
<b>HEEFT U IN UW WONING GEKLUST?</b> .....	<b>14</b>
<b>HEEFT U WMO VOORZIENINGEN IN UW WONING?</b> .....	<b>14</b>
<b>DE HUUROPZEGGING EN DE VERHUIZING</b> .....	<b>14</b>
DE HUUR OPZEGGEN.....	15
HOE MOET U DE WONING ACHTERLATEN? .....	15
DE EINDAFREKENING.....	15
<b>BEWONERSPARTICIPATIE</b> .....	<b>16</b>
<b>LEEFBAARHEID</b> .....	<b>17</b>
REPARATIEMELDING .....	17
TAKEN WIJKBEHEERDER ONGEWIJZIGD .....	17
LEGE WONINGEN .....	17
SCHOONMAAK .....	17
<b>WIJ STAAN VOOR U KLAAR</b> .....	<b>18</b>
SPREEKuur .....	18
NIEUWSBRIEVEN.....	18
SOCIALE BEGELEIDING .....	18
ANDERE VRAGEN OF KLACHT? .....	18
HARDHEIDSCLAUSULE.....	18
<b>BIJLAGEN</b> .....	<b>19</b>
UITLEG GEBRUIKTE BEGRIPPEN: .....	19
<b>BELANGRIJKE ADRESSEN</b> .....	<b>21</b>

## Voorwoord

De woningen aan de Nieuwstraat en de Venestraat zijn naoorlogse portiek-etagewoningen. Alle woningen vertonen inmiddels de typische problemen uit deze bouwperiode. Zo is er veel (over)last van tocht, vocht en geluid. Ook de toegankelijkheid is matig en een lift ontbreekt.

In de Nieuwstraat-Venestraat ligt de ontstaansgeschiedenis van Leidschendam. Het is een gezellige kleine buurt met een sterke sociale verbinding. Op een positieve manier heerst er een sfeer van 'ons kent ons'. Wellicht ook om die reden is er in uw complex nauwelijks sprake van enige overlast. Is die er wel, dan lossen de bewoners dat onderling in goede harmonie op.

Uit grondig onderzoek blijkt dat een uitgebreide renovatie van de woningen niet tot de gewenste verbetering van het wooncomfort op de langere termijn zal leiden. De voorkeur gaat daarom uit naar sloop en nieuwbouw.

Dit is uitgewerkt in het ontwerpplan 'De Bres'. In samenwerking met woningcorporatie Vidomes, die haar woningen aan de Nieuwstraat naast de woningen van WoonInvest al heeft gesloopt, realiseren wij met nieuwbouw flink wat woningen in meerdere gebouwen. Hier komen sociale huurappartementen die geheel voldoen aan de eisen van deze tijd.

Wij realiseren ons dat de plannen erg ingrijpend voor u zijn. Wat het precies voor u betekent en wat er de komende tijd gaat gebeuren, leest u in dit sociaal plan. Wij gaan u en uw eventuele medebewoners zo goed mogelijk begeleiden. In het sociaal plan vindt u informatie over het zoeken naar een andere woning, de verhuiskostenvergoeding en alle andere belangrijke zaken. Wij lichten het sociaal plan ook persoonlijk toe tijdens een (huis)bezoek, met inachtneming van de corona voorschriften indien van toepassing.

Het sociaal plan is een document met een juridische status en samengesteld op basis van landelijke wet- en regelgeving, die van gemeente Leidschendam-Voorburg en de regio Haaglanden. Dit sociaal plan is opgedeeld in twee delen: één deel over de regelingen die per 1 juni 2021 gelden en één deel over de voorrang en wat dit voor u betekent.

Met nieuwsbrieven houden wij u op de hoogte van zaken die voor u belangrijk zijn. Sommige begrippen zijn voor u misschien niet duidelijk. Daarom vindt u in bijlage 1 van dit plan een verklaring van gebruikte begrippen. Op onze projectsite houden wij u op de hoogte van het proces en vindt u alle documenten over dit project.

We begeleiden u zo goed mogelijk in dit proces. Wij wensen u veel succes bij het vinden van een andere woning!

Met vriendelijke groet,

Peter van Heeswijk  
bestuurder

## Projectblad: wat is voor u van toepassing?

WoonInvest gaat uw woning slopen. Deze beslissing hebben wij genomen nadat wij meerdere scenario's hebben vergeleken. Deze scenario's hebben wij vooraf besproken met een aantal bewoners van uw woongebouw en de huurdersvereniging.

In dit plan leest u wat uw rechten en plichten zijn. Hieronder staan de afspraken die wij hebben gemaakt met de klankbordgroep van uw woongebouw. Vanaf pagina 7 staan de algemene afspraken die ook zijn afgestemd met de huurdersvereniging. Voor dit sociale plan gelden de AVG/privacy regels.

### Voor wie?

Dit sociaal plan herhuisvesting is er vanwege de sloop van de woningen van huurders van WoonInvest in Leidschendam van de adressen:

Venestraat 112 t/m 180  
Nieuwstraat 104 t/m 138

De garages met adres Nieuwstraat 102A, 102B, 138A en 138B worden ook gesloopt, maar vallen buiten dit sociaal plan. De huur hiervan wordt op tijd opgezegd.

### De afspraken in dit sociaal plan gelden als u:

- Een huurcontract heeft voor onbepaalde tijd;
- én bij de gemeente op hetzelfde adres staat ingeschreven;
- én daadwerkelijk het grootste deel van uw tijd hier woont.

### De afspraken in dit sociaal plan gelden niet:

- als u voor 1 juni 2021 de huur heeft opgezegd;
- als wij een procedure zijn gestart om uw huurovereenkomst te beëindigen;
- als u overlijdt.

Dit sociaal plan bestaat uit twee delen. Deel 1 geldt vanaf 1 juni 2021 en is voor bewoners die zonder herstructureringsurgentie (dit noemen wij 'voorrang' in dit sociaal plan) kunnen verhuizen, met behoud van de financiële regelingen. Deel 2 is voor bewoners die met voorrang verhuizen.

## Deel 1: welke regelingen -zonder voorrang- zijn van toepassing per 1 juni 2021?

### Start herhuisvesting

U moet vanwege de sloop verhuizen naar een andere woning. U heeft recht op een verhuiskostenvergoeding en twee maanden geen dubbele huur. Door diverse redenen kan de voorrang nog niet aangevraagd worden bij de gemeente en dus nog niet ingaan. U leest hier meer over in de nieuwsbrief van april 2021.

### Start sociaal plan deel 1

U wilt verhuizen en u kunt (met uw inschrijfduur op Woonnet Haaglanden) zelf een andere woning vinden. U heeft de voorrang hierbij niet nodig. Als u de huur opzegt voordat de voorrang geldt, dan gaan we er in principe vanuit dat u niet wil terugkeren naar de nieuwbouw.

### Terugkeer naar nieuwbouw

Wilt u toch terug naar de nieuwbouw? Helaas zijn de nieuwbouwplannen nu nog niet bekend. Daarom krijgt u – vanaf het moment dat het voorlopig ontwerp bekend is – van ons zes weken de tijd om schriftelijk aan ons te laten weten dat u wilt terugkeren naar de nieuwbouw. U kunt terugkeren naar de nieuwbouw als deze nieuwe woning passend is qua inkomen en huishoudgrootte, u kunt aan onze afdeling Verhuur vragen of een woning van de nieuwbouw passend is.

## **Huuraanpassing van woning van WoonInvest**

Als u naar een andere woning van WoonInvest verhuist voordat het voorlopig ontwerp bekend is, en u wil terugkeren naar de nieuwbouw, dan kunt u geen huuraanpassing krijgen. Huuraanpassing houdt in dat u niet meer huur betaalt dan de huidige huur. Wij geven alleen huuraanpassingen als het voorlopig ontwerp van de nieuwbouw bekend is, u daarna verhuist naar een passende sociale huurwoning van WoonInvest en wil en kunt terugkeren naar de nieuwbouw. U krijgt dan een tijdelijk sociaal huurcontract van maximaal twee jaar van ons, met maximaal 23 maanden huuraanpassing.

## **U wilde terug naar de nieuwbouw, maar blijft liever wonen waar u woont**

U heeft bij ons aangegeven dat u terug wil naar de nieuwbouw, maar u bedenkt zich. Geen probleem. Dan halen wij u uit ons bestand voor terugkeer. Wij checken niet opnieuw uw inkomen en huishoudgrootte. Uw tijdelijk contract wordt omgezet in een huurovereenkomst voor onbepaalde tijd. Wij stoppen dan de eventuele huuraanpassing.

## **Verhuisvergoeding en geen dubbele huur**

U krijgt € 6.334,- (prijspeil per maart 2021) aan wettelijke verhuiskostenvergoeding. U krijgt 75% als eerste deel nadat wij uw huuropzegging hebben ontvangen en 25% uitgekeerd als tweede deel nadat u de woning aan ons heeft opgeleverd. Ook betaalt u de laatste twee maanden van de woning in De Bres niet. Dit gaat om de kale huur, u betaalt wel de servicekosten. Heeft u de laatste maand(en) wel betaald, dan krijgt u dit van ons terug. De 25% van de verhuiskostenvergoeding en de twee maanden geen dubbele huur zetten wij samen in de eindafrekening. Heeft u nog een huurachterstand bij ons, dan verrekenen wij dit hierbij.

## **Deels legesvergoedingen**

De betaling die u heeft gedaan of gaat doen voor uw inschrijving op Woonnet Haaglanden krijgt u vergoed van ons. U krijgt eenmalig € 12,50 van ons. Dit zetten wij in de eindafrekening. Heeft u zelf voor Woonnet Haaglanden uw inschrijving in de gemeente (BRP; BasisRegistratie Personen) aangevraagd krijgt u deze niet vergoed. Heeft u nog geen BRP aangevraagd dan doen wij dit voor u, deze krijgen wij kosteloos van de gemeente.

## **Nieuwsbrief en projectwebsite**

U ontvangt van ons regelmatig een nieuwsbrief. Hierin leest u de meest belangrijke informatie voor dat moment. Ook is er een projectwebsite waarop u alles kunt (terug)lezen: <https://de-bres.wooninvest.nl>

## **Leegstaande woningen**

Wij gaan de lege woningen tijdelijk verhuren, als de leegstandsvergunning is afgegeven door de gemeente. Dit besteden wij uit aan de firma VPS. Deze tijdelijke huurders vallen niet onder dit sociaal plan.

## **Deel 2: verhuizen met voorrang**

### **Start voorrang**

U moet vanwege de sloop verhuizen naar een andere woning. U heeft recht op een herstructureringsurgentie (dit noemen wij 'voorrang' in dit sociaal plan) onder bepaalde voorwaarden. U krijgt dan één jaar voorrang voor het zoeken van een woning via Woonnet Haaglanden. Vanaf 1 januari 2022 kunt u voorrang krijgen. Meer informatie over voorrang leest u vanaf pagina 7. Ook heeft u recht op diverse vergoedingen. Meer informatie hierover leest u op pagina 12. De sloop van de woningen start binnen één maand tot drie maanden na het jaar voorrang. Daarna wordt de grond bouwrijp gemaakt en hierop aansluitend start de nieuwbouw.

### **Terugkeren naar de nieuwbouw**

U mag terugkeren naar de nieuwbouw, als deze woning passend is qua inkomen en huishoudgrootte. Houdt u er rekening mee dat u dan twee keer verhuist, dit is best ingrijpend. Als de woning waar u verblijft in afwachting van de nieuwbouw, van WoonInvest is, dan betaalt u maximaal dezelfde huur als nu. U krijgt dan een tijdelijk sociaal huurcontract van maximaal twee jaar van ons, met maximaal 23 maanden huuraanpassing.

## **U wilde terug naar de nieuwbouw, maar blijft liever wonen waar u woont**

U heeft bij ons aangegeven dat u terug wil naar de nieuwbouw, maar u bedenkt zich. Geen probleem. Dan halen wij u uit ons bestand voor terugkeer. Wij checken niet opnieuw uw inkomen en huishoudgrootte. Uw tijdelijk contract wordt omgezet in een huurovereenkomst voor onbepaalde tijd. Wij stoppen de eventuele huuraanpassing.

## **Wisselwoning**

Wij bieden geen wisselwoningen aan. Ook keren wij geen vergoeding hiervoor uit.

## **Verhuisvergoeding en geen dubbele huur**

U krijgt € 6.334,- (prijspeil per maart 2021) aan verhuiskostenvergoeding. U krijgt 75% als eerste deel nadat wij uw huuropzegging hebben ontvangen en 25% uitgekeerd als tweede deel nadat u de woning aan ons heeft opgeleverd. Ook betaalt u de laatste twee maanden van de woning in De Bres niet. Dit gaat om de kale huur, u betaalt wel de servicekosten. Heeft u de laatste maand(en) wel betaald, dan krijgt u dit van ons terug. De 25% van de verhuiskostenvergoeding en de twee maanden geen kale huur zetten wij samen in de eindafrekening. Heeft u nog een huurachterstand bij ons, dan verrekenen wij dit hierbij.

## **Legesvergoedingen**

Wij regelen voor u de inschrijving op Woonnet Haaglanden en betalen uw inschrijving. Als u al ingeschreven staat, vergoeden wij eenmalig uw verlenging van € 12,50. Dit betalen wij direct aan u via de eindafrekening. Heeft u zelf voor Woonnet Haaglanden uw inschrijving in de gemeente (BRP; BasisRegistratie Personen) aangevraagd krijgt u deze niet vergoed. Heeft u nog geen BRP aangevraagd dan doen wij dit voor u, deze krijgen wij kosteloos van de gemeente.

## **Spreekuur**

Een medewerker van WoonInvest houdt één keer per week spreekuur in een lege woning in uw woongebouw. De precieze startdatum, tijden en adres geven wij aan u door via de nieuwsbrieven. Wij houden bij het spreekuur rekening met Corona. Ook deze maatregelen leest u in de nieuwsbrieven.

## **Schoon en veilig**

De wijkbeheerder blijft tot de sloop zijn werkzaamheden uitvoeren. Daarnaast blijven wij er samen met u voor zorgen dat uw complex zo schoon en veilig mogelijk blijft. Als het nodig is zorgen wij ervoor dat uw woongebouw schoongemaakt wordt of het grofvuil weggehaald wordt.

## **Klankbordgroep**

Vier bewoners uit uw woongebouw hebben meegekeken met dit sociaal plan. Heeft u vragen aan hen? Deze kunt u stellen via het e-mailadres [klankbordgroepdebres@gmail.com](mailto:klankbordgroepdebres@gmail.com).

## **Vragen aan WoonInvest?**

Wij komen op huisbezoek bij u, als dit mogelijk is binnen de coronamaatregelen. In onze nieuwsbrieven vertellen wij hoe wij dit doen. U ontvangt persoonlijk een brief met datum en tijd van het huisbezoek. In deze brief staat ook wat u aan ons moet geven zodat wij voorrang kunnen aanvragen. Heeft u vragen die niet kunnen wachten? Mail ons dan op [nieuwstraatvenestraat@wooninvest.nl](mailto:nieuwstraatvenestraat@wooninvest.nl).



## Uw herhuisvesting stap voor stap

Om uw verhuizing mogelijk te maken, volgen wij als verhuurder een aantal stappen. Uw herhuisvesting met voorrang verloopt volgens de regelgeving van de gemeente Leidschendam-Voorburg. Wij lichten hieronder iedere stap toe.

- Wij controleren de Basisregistratie Personen (BRP) bij gemeente Leidschendam-Voorburg;
- Wij doen bij alle bewoners van uw woongebouw een huisbezoek (voor de voorrang);
- WoonInvest vraagt voor u voorrang aan (ook wel 'herstructureringsurgentie' genoemd);
- U zoekt zelf met voorrang actief naar een passende woning (passend bij uw inkomen en uw huishoudgrootte);
- Uiterlijk een halfjaar voor de start van de sloop zegt WoonInvest de huurovereenkomst op.

### Opvragen uittreksel bevolkingsregister WoonInvest (voor voorrang)

Bij de Basisregistratie Personen (voorheen GBA, het bevolkingsregister) vragen wij de inschrijfgegevens per woning op. Het is voor u als huurder en eventuele gezinsleden noodzakelijk om ten tijde van het huisbezoek op uw huidige adres ingeschreven te staan in het bevolkingsregister. Zonder inschrijving komt u niet in aanmerking voor een verhuiskostenvergoeding en voorrang bij het toekennen van een nieuwe huurwoning. Personen die na het huisbezoek ingeschreven worden in de Basisregistratie op uw adres worden niet meegerekend bij de voorrang.

### Het huisbezoek (voor voorrang)

Een medewerker van WoonInvest bezoekt u persoonlijk voor het aanvragen van de voorrang. Hiervoor maken wij vooraf schriftelijk een afspraak. Bij de uitnodiging voor het huisbezoek zit een lijst met vragen. Deze lijst met vragen bespreken wij uitgebreid met u en gaat over:

- dit sociaal plan;
- met hoeveel personen u verhuist;
- wat uw inkomen is, en het inkomen van eventuele inwonende kinderen vanaf 23 jaar en andere medebewoners vanaf 18 jaar;
- de verhuiskostenvergoeding;
- de voorrang;
- het vinden van een andere woning;
- uw woonwensen;
- en of er voor u een bijzondere situatie geldt.

### Uw huishouden, inkomen en uw woonwensen

Tijdens het huisbezoek nemen wij gegevens op over de samenstelling van uw huishouden. Hierbij nemen wij de Basisregistratie Personen als regel. Bij zwangerschap vanaf vier maanden wordt de ongeboren baby meegeteld.

Ook vullen wij gezamenlijk uw inkomen in. Alle inkomens van uw huishouden die ouder zijn dan 18 jaar, meeverhuizende kinderen ouder dan 22 jaar, tellen wij mee. Daarnaast bespreken wij uw woonwensen. De medewerker noteert alle zaken die u zelf nog niet genoteerd heeft. U ontvangt een kopie van de ingevulde lijst na het huisbezoek.

Nadat alle huisbezoeken en alle gegevens voor het aanvragen volledig zijn, vragen wij de voorrang voor alle bewoners tegelijk aan.

### Met voorrang een passende woning vinden

Na het ontvangen van uw voorrang gaat u zelf actief zoeken naar een andere woning. U heeft recht op een nieuwe (sociale) huurwoning die past bij uw huishoudgrootte en inkomen. U verhuist met alle personen die tijdens het huisbezoek zijn ingevuld in de vragenlijst. Willen er personen uit uw huishouden niet met u meeverhuizen? Dan gelden de normale regels, zij krijgen geen voorrang.



## Hoe vindt u een nieuwe woning?

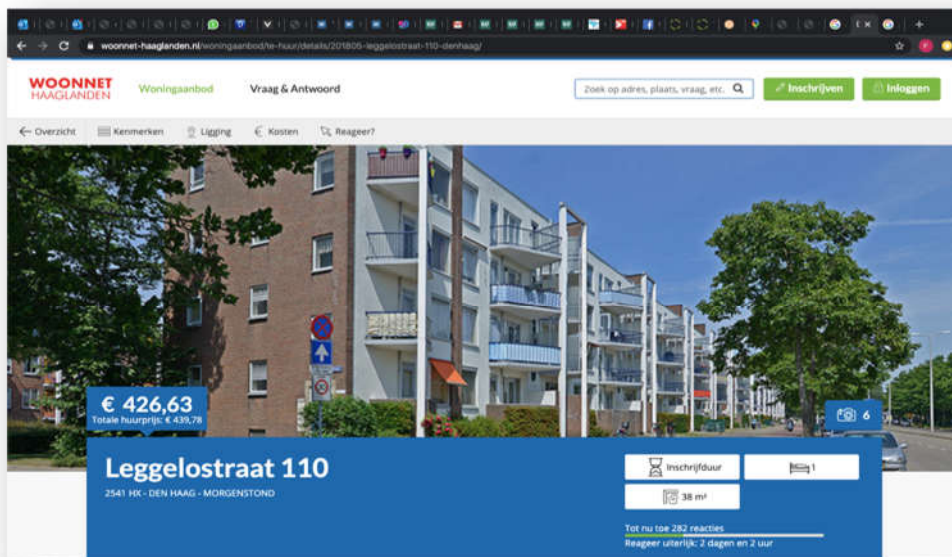
U krijgt voorrang voor maximaal 12 maanden. Na ontvangst van uw voorrang reageert u zelf op passende woningen in de regio Haaglanden. U krijgt voorrang voor een aantal type woningen, u krijgt nooit voorrang voor eengezinswoningen. Bij uw inschrijving ziet u voor welke woningen u voorrang heeft.

Het is de bedoeling dat u actief reageert op het woningaanbod. Dit betekent dat u wekelijks op zo'n twee passende woningen reageert, tenzij er minder passende woningen worden aangeboden. U heeft hiervoor een inschrijving op Woonnet Haaglanden nodig. Dit bespreken wij met u tijdens het huisbezoek. Heeft u nog geen inschrijving dan regelen wij dat voor u.

De woningen staan geadverteerd op de internetsite [www.woonnet-haaglanden.nl](http://www.woonnet-haaglanden.nl).

- Iedere dag vindt u om 20.00 uur nieuwe woningen op deze website;
- Gemiddeld staat iedere woning drie dagen geadverteerd op deze website;
- U mag maximaal twee actieve reacties op lopende advertenties hebben. Dit geldt ook voor lotingwoningen;
- Is de advertentie waarop u reageerde gesloten? Dan kunt u weer op een andere advertentie reageren.

Hieronder ziet u een voorbeeld van een advertentie:



## Heeft u hulp nodig bij het reageren op een woning?

Bespreek dit dan tijdens het huisbezoek. Samen kunnen we kijken hoe wij u kunnen ondersteunen.

Ervaart u tijdens het reageren problemen? Als woningzoekende kunt u voor vragen of problemen terecht bij SVH (Vereniging Sociale Verhuurders Haaglanden) via het telefoonnummer 088 48 87 000.

## Zoekprofiel en hiermee reageren op passende woningen

U kunt uw zoekprofiel zien op [www.woonnet-haaglanden.nl](http://www.woonnet-haaglanden.nl) bij uw gegevens. Hier ziet u ook de type woningen waarvoor uw voorrang geldt. Reageert u op een ander type woning dan waarvoor uw voorrang geldt? Dan geldt er voor die reactie geen voorrang en wordt er gekeken naar uw inschrijfduur.

Controleer uw zoekprofiel goed. Klopt uw huishoudgrootte (met hoeveel personen woont u nu, en staat u ingeschreven bij de gemeente), inkomen en leeftijd? Klopt er iets niet? Belt u dan naar SVH (Vereniging Sociale Verhuurders Haaglanden) via het telefoonnummer 088 48 87 000.

U begrijpt dat het belangrijk is om te reageren op het juiste type woning passend bij uw zoekprofiel waarvoor de voorrang is afgegeven. Heeft u bijvoorbeeld voorrang voor 1 persoon en reageert u op een woning waar minimaal 2 personen bij de advertentie staat? Dan krijgt u geen voorrang, u kunt u zelfs niet inschrijven op deze woning. U kunt wel reageren op woningen vanaf 1 persoon, dus bijvoorbeeld van 1 tot 3.

Sinds 1 januari 2016 moeten woningcorporaties 'passend toewijzen'. De regels over passend toewijzen gaan over onder andere wat u (soms ook minimaal en) maximaal mag verdienen voor een sociale huurwoning, en hoe groot uw huishouden minimaal en maximaal mag zijn. Deze regels leest u ook op de website van SVH.

### **Particulier huurwoning of koopwoning zoeken?**

Natuurlijk kunt u ook andere woningen zoeken, zoals een particuliere huurwoning of koopwoning. Daarvoor geldt geen voorrang.

### **Hoog gezinsinkomen, geen voorrang**

Alleen huishoudens met gezinsinkomen tot de maximale grens (2021: € 47.325,-; deze wordt per 1 januari 2022 aangepast) komen in aanmerking voor voorrang. Het inkomen van inwonende kinderen ouder dan 22 jaar telt ook mee. Is uw totale inkomen hoger? Dan komt u niet in aanmerking voor voorrang.

In die gevallen bespreken we individueel hoe wij u kunnen helpen bij het zoeken naar een andere woning. Bij een particuliere huurwoning (ook wel vrije sector genoemd) kunnen wij u helpen, ook deze woningen worden aangeboden via [www.woonnet-haaglanden.nl](http://www.woonnet-haaglanden.nl). Wij kunnen u niet helpen bij het zoeken van een koopwoning, u kunt zelf een makelaar inschakelen.

### **In welke gemeenten geldt de voorrang?**

U hebt voorrang op sociale huurwoningen in de hele regio Haaglanden. Dit zijn de gemeentes: Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Voorschoten, Wassenaar, Westland en Zoetermeer. Deze woningen vindt u via [www.woonnet-haaglanden.nl](http://www.woonnet-haaglanden.nl).

### **Andere voorrangskandidaten**

Naast bewoners met een herstructureringsurgentie, zijn er ook andere woningzoekenden die met voorrang een woning kunnen krijgen. Met uw voorrang heeft u voorrang op gewone woningzoekenden, en de meeste andere soorten voorrang. Dus als u reageert op een woning komt u eerder in aanmerking dan personen zonder voorrang en personen met de meeste andere soorten voorrang. Nog steeds kan het zijn dat u niet als eerste kandidaat komt te staan, omdat er bijvoorbeeld personen zijn met dezelfde voorrang waarbij hun woning eerder gesloopt gaat worden.

### **Monitoren reacties woningaanbod**

Vanaf het moment dat u uw voorrang ontvangt, volgen wij uw reacties op het woningaanbod. Het is belangrijk om zo snel en actief mogelijk op zoek te gaan naar een andere woning. Als u dat wilt helpen wij u graag bij uw zoektocht. Dit kunt u aangeven bij het huisbezoek of bij het spreekuur. De medewerker van WoonInvest vertelt u waar of bij wie u meer informatie kunt krijgen. Ook kan de medewerker u koppelen aan een medewerker die met u meekijkt.

Het kan voorkomen dat WoonInvest vindt dat u geen medewerking verleent of onvoldoende reageert op andere woningen. Hier hebben wij regelmatig contact met u over. Als u na negen maanden voorrang zelf nog geen andere woning heeft gevonden, dan bieden wij u maximaal drie woningen aan. Hierbij spannen wij ons in om zoveel mogelijk aan uw woonwensen tegemoet te komen. Soms is dit niet helemaal mogelijk, dan kijken wij naar een woning die zoveel mogelijk past bij uw situatie. Wij bieden u geen woning aan waarvan bekend is dat deze gesloopt of ingrijpend gerenoveerd gaat worden, tenzij u hier zelf voor kiest. Wijst u alle drie de woningen af, starten wij een juridische procedure om u uit uw woning te zetten.



## **Terugkeer naar de nieuwbouw**

Kunt u terugkeren naar de nieuwbouw? Zo ja, dan kunt u tijdens het huisbezoek aangeven dat u dit wil. Let op: u verhuist dan twee keer.

Wij hebben geen wisselwoningen, dus u moet zelf zoeken naar een woning waar u verblijft tot u in de nieuwbouw kan trekken. Zoekt u wel naar woningen van WoonInvest. Wij geven u dan een tijdelijk contract bij deze woning, in afwachting van de oplevering van de nieuwbouw. En u betaalt niet meer huur dan u nu betaalt. U ontvangt van ons minimaal één maand voor uw verhuizing de huurovereenkomst van de nieuwe woning.

### **Het terugkeren naar de nieuwbouw kan onder de volgende voorwaarden:**

- U zegt de huur van uw huidige woning op en u verhuist naar een andere woning in afwachting van de oplevering van de nieuwbouw;
- U geeft tijdens het huisbezoek van WoonInvest aan dat u de wens heeft om terug te keren naar een nieuwbouwwoning;
- U voldoet op basis van huishoudenssamenstelling en inkomen aan de gestelde eisen van de nieuwe woningen. WoonInvest kan hierop in een enkel geval een uitzondering maken.

U ontvangt eenmalig een verhuiskostenvergoeding, alleen bij het vertrekken van de woning die gesloopt gaat worden. Ook hoeft u dan twee maanden geen dubbele huur (wel de servicekosten) te betalen, dit doet u wel als u van de tijdelijke woning naar de nieuwbouw verhuist. Dan betaalt u wel voor beide woningen huur tot de tijdelijke woning is opgeleverd aan ons.

Voor de nieuwbouwwoning gaat u een nieuwe huurovereenkomst aan, deze ontvangt u van ons minimaal één maand voordat u naar de nieuwbouw kunt verhuizen. WoonInvest geeft vooraf geen garanties over toewijzing van specifieke woningen. Wij verhuren de woningen zoveel mogelijk passend, dus op basis van het aantal personen in uw huishouden en de hoogte van uw (gezamenlijke) inkomen. De extra toewijzing van de nieuwe woningen gebeurt op basis van woontijd van het gesloopte woongebouw. Dus als er meerdere bewoners inschrijven op dezelfde nieuwbouwwoning, dan kan degene met de langste woontijd in het gesloopte woongebouw deze woning van ons huren.

Uw inschrijving op Woonnet Haaglanden vervalt pas als u bent teruggekeerd in de nieuwbouw. Wilt u toch niet (meer) terugkeren naar de nieuwbouw op deze locatie? Laat het ons zo snel mogelijk weten. Wij checken niet opnieuw uw inkomen en huishoudgrootte. Als u een tijdelijk contract heeft zetten wij dit om in een huurovereenkomst voor onbepaalde tijd.

### **Spijt van uw verhuizing?**

Bent u verhuisd naar een andere wijk en krijgt u spijt? Dan kunt u een verzoek indienen om terug te keren naar uw oude wijk of buurt. Dit moet u binnen twee jaar nadat u verhuisd bent doen. U krijgt dan uw oude inschrijving op Woonnet Haaglanden weer terug, waarmee kunt u een andere woning zoeken. Voor deze extra verhuizing krijgt u geen verhuiskostenvergoeding. Deze regeling geldt niet als u terugkeert naar de nieuwbouw.

### **Huuropzegging door WoonInvest**

Uiterlijk een half jaar voor de start van de sloop ontvangt u van WoonInvest een formeel aangetekende brief. In de brief zegt WoonInvest de huur op wegens dringend eigen gebruik. Dit is een formele stap die WoonInvest verplicht neemt op basis van de huurwetgeving.

## Financiële regelingen

### Verhuiskostenvergoeding

Vanaf de datum dat dit sociaal plan geldt en dus is ondertekend door de bewonersafvaardiging en de directie van WoonInvest, heeft u recht op de financiële regelingen genoemd op deze pagina. U kunt dus al per 1 juni 2021 verhuiskostenvergoeding krijgen als u de woning opzegt. Hiermee kunt u uw nieuwe woning (deels) inrichten en verhuizen. Deze vergoeding wordt wettelijk bepaald door de Rijksoverheid en jaarlijks herzien. We nemen voor dit sociaal plan het bedrag dat bepaald wordt in het jaar dat dit sociaal plan ingaat. Op het projectblad in het begin van dit sociaal plan leest u de hoogte van dit bedrag.

WoonInvest betaalt deze vergoeding in twee delen uit. Het eerste deel bij opzegging van de huurovereenkomst en de tweede deel bij de oplevering van de woning. De percentages van deze delen leest u op het projectblad.

Onze opzichter neemt contact met u op voor de eerste woninginspectie. Deze inspectie vindt zo snel mogelijk plaats, uiterlijk binnen twee weken, als u de woning heeft opgezegd. De opzichter kan dit telefonisch met u doen. U ontvangt het eerste deel van de verhuiskostenvergoeding binnen twee weken na uw woningopzegging van ons. Bij het overhandigen van de sleutels, dus bij de eindinspectie met de opzichter, ontvangt u het tweede deel van de verhuiskostenvergoeding, ditmaal binnen drie weken. Heeft u een huurachterstand? Dan verrekenen wij deze huurachterstand met dit deel. U krijgt één keer verhuiskostenvergoeding per woning.

U heeft recht op de verhuiskostenvergoeding als u een reguliere huurovereenkomst heeft met ons ten tijde van het goedgekeurde sociaal plan. Huurders met een tijdelijke huurovereenkomst komen niet in aanmerking voor de verhuiskostenvergoeding.

Indien om welke reden dan ook blijkt dat uw huurovereenkomst wordt beëindigd/ontbonden wegens een tekortschieting van u in de nakoming van uw verplichtingen, dan heeft u geen recht op een verhuiskostenvergoeding. Een eventueel uitbetaalde termijn zal in dat geval door WoonInvest worden teruggevorderd.

Als u overlijdt voordat u verhuist en u heeft geen inwoners dan wordt de verhuiskostenvergoeding niet uitgekeerd. Alleen eventuele kosten die gemaakt zijn voor de inrichting van de nieuwe woning worden vergoed. Uw erfgenaam moet dan wel kunnen aantonen dat deze kosten zijn gemaakt.

Als u overlijdt en het nieuwe huurcontract kan op naam gezet worden van een inwoner (bijvoorbeeld huwelijk, samenwoner, duurzaam huishouden) dan krijgt deze inwoner de verhuiskostenvergoeding.

### Geen dubbele huur

U wilt natuurlijk extra kosten in de vorm van dubbele woonlasten voorkomen. Wij willen dat ook. U betaalt over de laatste twee maanden van uw opgezegde woning geen huur maar wel servicekosten. Dit geldt één keer, mocht u nog een keer verhuizen dan is dit niet meer van toepassing. Betaalt u toch de huur in de laatste twee maanden, geen probleem. Dan krijgt u dit geld terug, dit ziet u op de eindafrekening.

### Geen huurverhoging huidige woning

Wij verhogen de huurprijs niet meer, dus blijft de huurprijs van uw huidige woning ongewijzigd.





## Huurtoeslag

Als de huurprijs van uw nieuwe woning volgens de normen van het Rijk te hoog is in verhouding tot uw inkomen, kunt u huurtoeslag aanvragen bij de Belastingdienst. De Belastingdienst hanteert de volgende uitgangspunten:

- Vanaf 1 januari 2020 zijn er geen vaste inkomensgrenzen meer;
- Hoe hoger uw inkomen is, hoe minder huurtoeslag u krijgt;
- Hoe hoog uw inkomen mag zijn, hangt af van uw huur, uw leeftijd en de samenstelling van uw huishouden.

Het kan dus nog steeds zo zijn dat uw inkomen te hoog is om huurtoeslag te krijgen. Het gaat om het totale inkomen dat u in een jaar verdient. Voor vragen over huurtoeslag kunt u terecht bij de Belastingdienst via het gratis telefoonnummer van de Belastingtelefoon: 0800 0543. Daarnaast vindt u alle mogelijke informatie over huurtoeslag op internet via [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl).

Heeft u al huurtoeslag en is de huurprijs van de nieuwe woning hoger dan uw huidige woning? Dan kunt u verhoging van de huurtoeslag aanvragen via [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl).

## Heeft u in uw woning geklust?

Bijvoorbeeld een extra wastafel, een nieuw keukenblok, een ligbad, een combiketel en dergelijke aangebracht? Zodra u uw huur opzegt, komt de opzichter bij u langs voor een inspectie. Tijdens de inspectie kunt u aangeven welke voorzieningen u zelf heeft aangebracht. Heeft u deze zelf aangebrachte voorziening bij ons aangevraagd en hebben wij deze goedgekeurd? Mogelijk krijgt u dan een vergoeding hiervoor. Deze vergoeding nemen wij mee in de eindafrekening van de woning.

Heeft u de voorziening niet bij ons aangevraagd of hebben wij deze niet goedgekeurd, dan krijgt u geen vergoeding.

Met de opzichter overlegt u of u de voorziening kunt laten zitten, meestal kan dit wel. Overigens mag u eventueel zelf aangebrachte voorzieningen natuurlijk ook meenemen uit uw woning. U krijgt er dan geen vergoeding voor.

## Heeft u WMO voorzieningen in uw woning?

Als u het verhuizen van de WMO voorzieningen afstemt met de gemeente, kijken wij hoe deze voorzieningen met u mee kunnen verhuizen.



## De huuropzegging en de verhuizing

### De huur opzeggen

U kunt de huur op elke dag van de maand opzeggen. De opzegtermijn is minimaal één maand. Een opzegdatum valt nooit in het weekend of op erkende feestdagen. U zegt gemakkelijk de huur op door online een huuropzeggingsformulier in te vullen. Dit doet u via [www.wooninvest.nl](http://www.wooninvest.nl).

### Wie moeten er tekenen voor de huuropzegging?

Alle personen die de huurovereenkomst ondertekenden en eventuele wettelijke medehuurlers (zoals echtgenoten, geregistreerde partners en/of personen die het medehuurlerschap hebben verzocht en verkregen van WoonInvest), moeten ook de huuropzegging ondertekenen. Daarom bespreken we tijdens het huisbezoek of uw gegevens in onze administratie kloppen.

Na uw opzegging, ontvangt u van ons een schriftelijke bevestiging en maken we de afspraak voor de eerste inspectie van de woning.

### Hoe moet u de woning achterlaten?

Onze opzichter bespreekt tijdens de eerste inspectie hoe u de woning en de berging moet achterlaten: in elk geval bezemschoon, leeg en veilig. Laat geen huisraad, afval of grofvuil in uw woning achter, wij laten dit namelijk op uw kosten verwijderen. Bespreek het tijdig met ons als u advies of hulp nodig heeft. Zaken die tot de woning behoren en eigendom zijn van WoonInvest moeten in de woning achterblijven.

Kunt u uw oude gordijnen en/of vloerbedekking niet gebruiken in uw nieuwe woning? Dan mag u deze laten zitten of liggen, u hoeft deze niet te verwijderen.

### Grofvuil

Heeft u huisraad wat u niet wilt meenemen? U kunt dit gratis laten ophalen. Maakt u daarvoor zelf online een ophaalafpraak met Avalex, Dit doet u via [www.avalex.nl](http://www.avalex.nl). Of u belt naar 0900 0507 op maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 16.00 uur. Houdt u er rekening mee dat u de afspraak ruim van tevoren maakt. U kunt het ook zelf wegbrengen naar één van de milieupunten bij u in de buurt.

### Let op mogelijk asbest

Soms ligt er in de keuken, hal of toilet Colivynyl (tegels of zeil) op de vloer. Deze kunnen asbesthoudend zijn. Tijdens de eerste inspectie onderzoekt de opzichter of er eventueel asbest in uw woning zit.

Is er asbest in uw woning aanwezig? Dan verwijdert WoonInvest dit op een verantwoorde manier. Voor u zijn hieraan geen kosten verbonden.

### Afsluiten gas, water, elektra en abonnementen

U bent zelf verantwoordelijk voor het laten afsluiten van gas, stroom, water, telefoon en andere diensten, zoals internet en tv. Voor de levering van water heeft u een contract met Dunea. U zegt dit online op via <https://www.dunea.nl/zelf-regelen/verhuizen>. Of u neemt contact op met de klantenservice via 088 347 47 47 (maandag tot en met vrijdag van 8.00 – 17.00 uur). Voor overige leveringen en diensten zegt u op bij de leveranciers met wie u een contract heeft afgesloten.

### De eindafrekening

Binnen drie weken nadat u de sleutels van uw woning bij ons inlevert, ontvangt u een eindafrekening. Hierin staat of u nog geld aan ons moet betalen of dat u geld van ons terugkrijgt. Denk hierbij aan te veel of te weinig betaalde huur en eventuele nog openstaande rekeningen. De afrekening van de servicekosten vindt, zoals gebruikelijk, na elk kalenderjaar plaats.

## Bewonersparticipatie

WoonInvest heeft dit sociaal plan afgestemd met een afvaardiging van de bewoners. Deze klankbordgroep is voor WoonInvest de gesprekspartner bij aanpak van de herhuisvesting van het project. Zij vertegenwoordigt de belangen van de bewoners in uw woongebouw en dient namens de bewoners ideeën en voorstellen in. Met deze afvaardiging van de bewoners wordt overleg gevoerd over:

- De wijze waarop bewoners vertegenwoordigd zijn bij het proces sloop en nieuwbouw;
- Hoe we gezamenlijk de buurt schoon, heel, veilig en leefbaar houden tijdens de aanpak;
- De wijze waarop bewoners van de buurt gedurende het hele traject worden geïnformeerd over de aanpak van de buurt;
- Dit sociaal plan. De afvaardiging van de bewoners heeft hiervoor een advies gegeven en geholpen bij de totstandkoming.

WoonInvest informeert bewoners regelmatig schriftelijk over de voortgang van het project en overige relevante onderwerpen in afstemming met de afvaardiging van de bewoners. WoonInvest zorgt voor een goede bereikbaarheid voor vragen van bewoners, onder andere door het organiseren van spreekuren.

Is uw Nederlands niet goed? Op de projectsite kunt u een andere taal kiezen en dit sociaal plan kan (via Google Translate) in een andere taal aan u overhandigd worden. Mogelijk zijn er kinderen, vrienden of bureaus die u kunnen helpen met vertalen. Lukt dit niet, dan kunnen wij een tolk inschakelen op onze kosten.





## Leefbaarheid

Tijdens het herhuisvestingsproces zetten wij ons samen met u en betrokken partners in voor de leefbaarheid van uw woongebouw en de directe woonomgeving.

### Reparatiemelding

Is er iets stuk in uw woning of in de algemene ruimte? Wij horen het graag. U kunt reparaties gewoon blijven melden zoals u gewend bent. Wel houden wij de woningen alleen nog maar wind- en waterdicht. Dus niet alle reparaties worden uitgevoerd. U kunt ons bellen op telefoonnummer 070 301 11 01 of de reparatie melden via [www.wooninvest.nl](http://www.wooninvest.nl).

### Taken wijkbeheerder ongewijzigd

In uw buurt blijft de wijkbeheerder aanwezig. De werkzaamheden van de wijkbeheerder blijven ongewijzigd. De taken zijn (op hoofdlijnen):

- Het houden van toezicht op schoon, heel en veilig in en rondom uw complex;
- Het behandelen van overlastklachten;
- Het aanspreken van bewoners op leefbaarheid;
- Het samenwerken met bewoners, gemeente, maatschappelijke diensten en politie over bovengenoemde zaken.

### Lege woningen

Wij gaan zoveel mogelijk leeggekomen woningen tijdelijk verhuren via de organisatie VPS. Kan een woning niet tijdelijk verhuurd worden, dan hangen wij gordijnen op (of laten de gordijnen hangen die de vorige bewoner achter heeft gelaten) en geven de woning in anti-kraak beheer van VPS. Hierdoor blijft de buurt leefbaar en veilig. Ziet u onverhoopt toch dingen die niet in de haak zijn? Neem dan snel contact met ons op. Dit kan via ons algemene nummer 070 301 11 00.

Voor het melden van spoedeisende zaken, die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten, belt u ook naar 070 301 11 00 (keuze 1 in het menu).

### Schoonmaak

Bewoners zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het schoonmaken en schoon houden van de algemene ruimten in uw woongebouw. Als er een schoonmaakbedrijf is, dan kunnen wij deze vragen vaker te komen. Natuurlijk in overleg met de bewonersafvaardiging. Daarnaast maakt WoonInvest - als dit nodig blijkt – aanvullende afspraken over het opruimen van grofvuil. U leest dit in de nieuwsbrieven. Op deze manier houden wij de buurt met elkaar leefbaar.

## Wij staan voor u klaar

Dat u uw woning moet verlaten is een ingrijpende gebeurtenis. Vragen die u hebt, beantwoorden wij graag. Hieronder leest u wat wij doen om u zo goed mogelijk te helpen en op de hoogte te houden.

### Spreekuur

De medewerker van WoonInvest houdt spreekuren (zo dicht mogelijk bij of) in uw woongebouw. U kunt zonder afspraak bij dit spreekuur binnenlopen voor al uw vragen met betrekking tot de sloop van uw woning en uw herhuisvesting. Wanneer de spreekuren plaatsvinden, vindt u terug in de nieuwsbrief. Als het nodig blijkt dit spreekuur uit te breiden (of te verminderen), informeren wij u hierover via de nieuwsbrief.

### Nieuwsbrieven

Wij houden u op de hoogte van actuele ontwikkelingen via de nieuwsbrief. Deze ontvangt u in uw brievenbus en/of e-mail en vindt u terug op de projectsite.

### Sociale begeleiding

Er kunnen situaties zijn waar dit sociaal plan geen antwoord op geeft. Bijvoorbeeld als u, meer dan anderen, in de knel komt. Dan zijn er in alle redelijkheid en billijkheid mogelijkheden om tot een oplossing te komen. WoonInvest bemiddelt waar nodig en/of zoekt samen met u naar een oplossing.

### Andere vragen of klacht?

Met de huurdersvereniging Respectus is het reglement Verhuiskosten afgesproken. Dit is de basis van dit sociaal plan.

Dit sociaal plan bevat veel informatie. Hebt u nog vragen over dit sociaal plan of over het vinden van een andere woning? Neem dan contact op met onze medewerker. Hij/zij is bereikbaar via telefoonnummer 070 301 11 00. Of u stuurt een e-mail aan [algemeen@wooninvest.nl](mailto:algemeen@wooninvest.nl), of op het e-mailadres van uw project.

WoonInvest kan, al dan niet op uw verzoek, in bijzondere uitzonderlijke gevallen afwijken van de bepalingen van dit sociaal plan.

Heeft u een klacht? Meld het ons. Wij helpen u graag. Samen kunnen we zoeken naar een geschikte oplossing. Bent u daarna nog niet tevreden of komt u er met ons niet uit? Dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij de klachten- of geschillencommissie in uw regio. De Geschillencommissie bestaat uit externe, onafhankelijk benoemde deskundigen die de klachten van huurders zorgvuldig bekijken en beoordelen. Het is aan de commissie om te bemiddelen in het geschil. Klager en corporatie kunnen ook worden uitgenodigd voor een hoorzitting. De Geschillencommissie kan zowel een bindend advies als een niet-bindend advies uitbrengen. Voor het voorleggen van een geschil en andere informatie over de geschillencommissie, raadpleeg de website van [Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland](#).

### Hardheidsclausule

Het sociaal plan kan voor u gevolgen hebben die aanzienlijk ongunstiger zijn dan voor de andere huurders. Dan kunt u een verzoek tot afwijken van bepalingen in het sociaal plan indienen. Wij moeten uw verzoek onderzoeken en hierop binnen 30 dagen schriftelijk met een duidelijke onderbouwing reageren. In bijzondere gevallen kunnen wij afwijken van de bepalingen in het sociaal plan. Mochten u en wij hier niet uitkomen dan kunt u naar de geschillencommissie, zie hierboven voor meer informatie over de geschillencommissie.

## Bijlagen

### Uitleg gebruikte begrippen:

#### Dubbele huur

Als u de huurovereenkomst van de nieuwe woning heeft ondertekend, betaalt u huur voor deze nieuwe woning. Om te voorkomen dat u voor zowel de nieuwe woning als de woning van De Bres waaruit u vertrekt huur moet betalen, hoeft u geen dubbele huur te betalen. U hoeft dus de laatste twee maanden geen huur te betalen voor de woning van De Bres waaruit u vertrekt, u betaalt wel de servicekosten.

#### Herstructureringsvoorrang of stadsvernieuwingsurgentie

Het woord urgentie betekent letterlijk 'dringende noodzaak'. De voorrangsverklaring is een beschikking van de gemeente waarmee u gedurende één jaar voorrang krijgt op de woningmarkt, vanwege de dringende noodzaak'. Ook staat in deze voorrang(sverklaring) voor welk type woningen u voorrang geldt.

#### Huurder

De personen waarmee een reguliere huurovereenkomst voor onbepaalde tijd is gesloten met WoonInvest voor een woning gelegen in het projectgebied, een huisvestingsvergunning bezit en ingeschreven staat in de gemeentelijke basisadministratie (bevolkingsregister) op het adres behorende bij het complex. Alle aanspraken die dit reglement voor huurders in het leven roept, gelden eenmalig en ondeelbaar voor deze verzameling personen tezamen.

#### Huurovereenkomst

Een huurovereenkomst is – zo omschrijft de wet het – een overeenkomst (afspraken), waarbij de ene partij (de verhuurder) zich verplicht om aan de andere partij (de huurder) een zaak in gebruik te geven, terwijl de huurder verplicht is tot doen van een tegenprestatie. Een ander woord voor huurovereenkomst is het huurcontract.

#### Klankbordgroep

Een klankbordgroep is de naam voor een overleg met bewoners waarin de woningcorporatie de mening hoort over de inhoud, het verloop en het resultaat van het project.

#### Passend wonen en passend toewijzen

Passend toewijzen houdt in dat de woningen die woningcorporaties toewijzen aan huurders, moeten passen bij hun inkomen en huishouden (aantal personen). Zo moet bijvoorbeeld worden voorkomen dat mensen met een laag inkomen terecht komen in een te dure woning.

#### Verhuiskostenvergoeding

Een tegemoetkoming in de kosten voor de huurder die vanwege sloop moet verhuizen en voor het inrichten van de nieuwe woning.

#### Voorrang of urgentie (herstructureringsurgentie)

Het woord urgentie betekent letterlijk 'dringende noodzaak'. De voorrangsverklaring is een beschikking van de gemeente waarmee u gedurende één jaar voorrang krijgt op de woningmarkt, vanwege de dringende noodzaak'. Ook staat in deze voorrang(sverklaring) voor welk type woningen u voorrang geldt.

#### Woningaanbod

Vrijkomende corporatiewoningen worden via internet met advertenties op Woonnet Haaglanden aangeboden. U kunt reageren via [www.woonnet-haaglanden.nl](http://www.woonnet-haaglanden.nl). Naast informatie over de vrijkomende woningen, wordt op deze site informatie gegeven over het aanbod en de toewijzingscriteria.

### **Zelf Aangebrachte Voorzieningen**

Zelf aangebrachte voorzieningen in de zin van dit sociaal plan zijn onroerende zaken die door de huurder zijn aangebracht na het betrekken van de woning, volgens het ZAV beleid van WoonInvest.

### **Zoekprofiel**

De woningtypes en inkomensgrens waarvoor de aanvrager met voorrang in aanmerking komt.



## Belangrijke adressen

### WoonInvest

Postbus 163  
2270 AD Voorburg  
[www.wooninvest.nl](http://www.wooninvest.nl)

Bezoekadres (alleen op afspraak):  
Charlotte van Pallandtlaan 2  
2272 TR Voorburg  
070 301 11 00  
[algemeen@wooninvest.nl](mailto:algemeen@wooninvest.nl)

### Woonnet Haaglanden/SVH (Sociale Verhuurders Haaglanden)

[www.woonnet-haaglanden.nl](http://www.woonnet-haaglanden.nl)  
088 48 87 000 (van 9.00 tot 16.30 uur)

### Belastingdienst > huurtoeslag

Telefoon: 0800 0543 (gratis)  
[www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)

### Grofvuil ophalen

Avalex  
0900 0507  
[www.avalex.nl](http://www.avalex.nl)

### Politie

0900 8844  
Bij spoed: 112  
[www.politie.nl](http://www.politie.nl)