

Nieuwsbrief Januari 2021

- Wijkbeheerder voor uw woongebouw
- Samen een schone en veilige woonomgeving
- Vragen?

Uit ons laatste gesprek met de klankbordgroep kregen we vragen over de rol van de wijkbeheerder en die van bewoners bij een schone woonomgeving. In deze nieuwsbrief beantwoorden we deze vragen.

>> Wijkbeheerder voor uw woongebouw

Wie is uw wijkbeheerder?

Sinds kort is Manuel Gomez Lopez de nieuwe wijkbeheerder voor uw woongebouw. Hij is ook wijkbeheerder voor andere woongebouwen van WoonInvest in Leidschendam-Zuid.

Wat zijn de taken van de wijkbeheerder?

- Het houden van toezicht op schoon, heel en veilig in en rondom uw woongebouw;
- Het behandelen van overlastklachten;
- Het aanspreken van bewoners op leefbaarheid;
- Het samenwerken met bewoners, gemeente, maatschappelijke diensten en politie over bovengenoemde zaken.

Waar is de wijkbeheerder niet voor?

- De wijkbeheerder is geen aannemer. Reparatieverzoeken en kapotte verlichting in de algemene ruimten meldt u rechtstreeks door te bellen naar 070 301 11 01.
- De wijkbeheerder is geen politieagent. U kunt de politie bereiken op 0900 8844 (bij spoed: 112).

Hoe bereikt u uw wijkbeheerder?

Manuel Gomez Lopez is op werkdagen bereikbaar via 06 51431352 of via mgl@wooninvest.nl.

>> Samen een schone en veilige woonomgeving

Houd u uw woonomgeving opgeruimd?

Samen met uw burens houdt u de algemene ruimten in uw woongebouw schoon en opgeruimd. Laat bijvoorbeeld geen spullen achter in de algemene ruimten. Heeft u hier vragen over? Neemt u contact op met uw wijkbeheerder.

Voor uw woongebouw is er geen schoonmaker actief. U betaalt hiervoor namelijk niet in de servicekosten.

Laat uw grofvuil ophalen door Avalex

U plant hiervoor online een ophaalafspraak in via www.avalex.nl. Avalex komt dan meestal binnen twee weken bij u langs. Het laten afvoeren van uw grofvuil voorkomt dat bijvoorbeeld bij brand een onveilige situatie kan ontstaan in uw woongebouw.

>> Vragen?

Heeft u vragen over deze nieuwsbrief?

Neemt u dan contact op met uw woonconsulent Yasmina Bousraou. U bereikt haar op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8.30 uur tot 16.30 uur via 070 301 11 24. Of stuur een e-mail aan nieuwstraatvenestraat@wooninvest.nl.

Heeft u vragen over het project?

Op onze projectsite <https://de-bres.wooninvest.nl> vindt u alle informatie en de meest gestelde vragen en antwoorden.